THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI
"MUA SẮM THẢ GA – HOÀN TIỀN CỰC ĐÃ"

1. **Tên chương trình:** "Mua sắm thả ga – Hoàn tiền cực đã"
2. **Thời gian:** từ 22/11/2019 đến hết 29/11/2019
3. **Sản phẩm áp dụng:** Thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế Kienlongbank
4. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
5. **Đối tượng áp dụng:** Tất cả chủ thẻ quốc tế Kienlongbank chi tiêu trực tuyến tại Sendo.vn trong thời gian diễn ra chương trình.
6. **Thể lệ:**

Nội dung	Black Friday Week	Bank Day
Cách thức hoàn tiền	- Hoàn tiền 15% vào tài khoản SenPay e-wallet, tối đa 100.000 VND cho đơn hàng từ 500.000 VND trở lên - Nhập mã "CB_KLB15"	- Hoàn tiền 20% vào tài khoản SenPay e-wallet, tối đa 150.000 VND cho đơn hàng từ 500.000 VND trở lên - Nhập mã "CB_KLB20"
Ngày áp dụng	22,23,24,26,27,28,29/11/2019	25/11/2019
Số lượng KH áp dụng	50 mã/ngày	100 mã/ngày
Số tiền hoàn trả tối đa/Giao dịch	100.000 VNĐ	150.000 VNĐ

7. **Nội dung chi tiết và điều kiện chương trình:**

- Phương thức nhận mã: Mã hoàn tiền sẽ được hiển thị trên website/app Sendo.vn
- Thời gian áp dụng: từ 9h00 đến hết 23h59 mỗi ngày từ 22 – 29/11/2019
- Ngành hàng áp dụng: Áp dụng khi mua sắm hàng hóa, dịch vụ trên Sendo (không bao gồm ngành hàng tiện ích).
- Thời gian hoàn tiền: Trong vòng 24 giờ sau khi giao dịch được xử lý hoàn tất và không phát sinh khiếu nại.
- Khách hàng được tham gia khuyến mãi 1 lần/ngày.
- Nếu khách hàng sử dụng mã quá số lần quy định và/hoặc sử dụng không đúng thẻ Quốc Tế do Kienlongbank phát hành, giao dịch có dấu hiệu gian lận thì khách hàng sẽ không được nhận khuyến mãi từ Sendo.
- Khoản tiền tặng dưới hình thức hoàn tiền vào ví Senpay của khách hàng. Khoản tiền tặng được dùng để mua sắm các sản phẩm, dịch vụ khác tại Sendo, không được rút về tài khoản ngân hàng và không được chuyển qua các tài khoản Senpay khác.
- Sendo có quyền, không cần thông báo trước, thực hiện các hành động cần thiết (chẳng hạn như hủy bỏ lợi ích) nếu nghi ngờ có hành vi gian lận xảy ra từ người dùng gây thiệt hại cho Sendo.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến mã hoàn tiền, quyết định của Sendo sẽ là quyết định cuối cùng.
- Trong một số tình huống bất khả kháng, nội dung chương trình có quyền thay đổi mà không cần báo trước.
- Sendo có quyền sử dụng hình ảnh và tư liệu của khách hàng tham gia sự kiện hoặc các chương trình của Sendo để phục vụ công tác truyền thông.
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi đạt đủ số lượng khuyến mãi.

8. **Liên hệ:**

- Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ Hotline 19006929
- Hoặc Website: https://kienlongbank.com